Icono

Descripción generada automáticamente

Instituto Superior Tecnológico IDAT

Carrera: Desarrollo de Sistemas de Información

Tema:

Diseño e implementación de una Aplicación Web para el proceso de reservación de Habitaciones del Hotel “Sátira”  
  
Grupo N° 8

Ericka Lachira Reyes  
Angelo Cortés  
Julio Ramires Arévalo  
Whithmman Obando  
Michael Escalante

Lima, diciembre del 2022

1.TITULO

“Diseño e implementación de una Aplicación Web para el proceso de reservación de Habitaciones del Hotel “Sátira”

2. RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito el desarrollo de una aplicación Web para la reservación de habitaciones. Esta Aplicación beneficia en gran medida al Hotel “Sátira” en el proceso de reservas, lo cual a través de la aplicación web les permite administrar las reservaciones y habitaciones, mejorando el tiempo de respuesta y el servicio hacia los clientes.

La aplicación web contiene información detallada del hotel, como los servicios que ofrece, el detalle de habitaciones, su ubicación que esta plasmado en un mapa e información de contacto. El usuario va a poder crear una cuenta y gestionarla donde a través de la misma visualizará y realizará sus reservaciones.

En el desarrollo del proyecto se utilizaron métodos de investigación, esto permitió ayudar a identificar los problemas y dar la respectiva solución.

Como resultado de lo expuesto anteriormente, se pudo cumplir con los objetivos planteados, dando solución al proceso de reservación de habitaciones, a través de la construcción de la aplicación web.

3. INTRODUCCION

La innovación hotelera permite que usuarios tengan una agradable estadía y por ende, brindar un excelente servicio al cliente a través de las nuevas tecnologías de la información. El Hotel “Sátira “se destaca por ser uno de los hoteles cuyo servicio está dirigido al público, puesto que la calidad de atención al cliente es la mayor prioridad. Es por ello que la tecnología web, está directamente relacionada a la calidad de servicio del cliente, como el de facilitar el proceso de reservación de habitaciones.

Actualmente en el proceso de reservación de habitaciones lo realiza convencionalmente, ya que durante el proceso lo realizan por medio de una llamada telefónica, donde surgen inconvenientes en el tiempo, dando como resultado que no se concrete la reservación, puesto que el cliente no tendría la posibilidad de visualizar los detalles de todos los servicios, y de esa manera tomar una decisión efectiva. En base a lo expuesto se ha desarrollado una aplicación web dirigido a los clientes del Hotel Sátira, para que puedan visualizar a detalle la información del hotel y en base a eso realizar sus reservaciones, dado este servicio, realmente solucionará adecuadamente los problemas de servicio que se evidencia actualmente en el establecimiento? La automatización de este proceso favorece tecnológicamente al Hotel, mejorando el tiempo de respuesta y comodidad en la reservación de habitaciones. Entre las principales actividades desarrolladas, se realizó la especificación de requerimientos, que fue la base inicial para el desarrollo de la aplicación móvil y web, tomando como guía, la metodología de desarrollo de software electa. Posteriormente se ejecutaron pruebas que garantizaron la eficiencia de la aplicación.